

# COMITÉ DE PILOTAGE « OSONS LE BUS »

---

Lundi 25 juin 2018 de 10h à 12h



# Ordre du jour

- Bilan des groupes accompagnés
- Les 1ers résultats de l'évaluation
- Point concernant notre expérimentation auprès des clubs de retraités
- Projets

# 1/2 journée d'accompagnement

- 5 demi-journées
- Groupe de 3 à 4 personnes
- Durée : 3h à 3h30 par groupe
- Déroulement en 2 temps :
  - présentation du plan de réseau CTRL
  - pratique avec un trajet en bus

**TOTAL : 15 personnes accompagnées**

# Déroulement

- RDV soit à la mairie ou au plus proche de chez eux
- Echanges sur les perceptions et expériences de chacun
- Décryptage des sources d'informations au niveau de l'arrêt de bus et dans le bus (n° de ligne, nom des arrêts...)
- Informations sur :
  - Comment monter dans le bus et descendre
  - Garder l'équilibre
- Installation dans un bar ou en mairie pour étudier le plan des lignes et la fiche horaire de la ligne passant au plus proche de chez eux

# Public

- Moyenne d'âge : 75,6 ans (de 63 à 84 ans)
- 87% de femmes
- 47% de veuves
- 80 % des personnes qui conduisent encore
- Personnes ayant ou commençant à avoir des problèmes de santé (vue, AVC...)
- 1 personne sur les 15 a l'habitude de prendre le bus

# Freins évoqués avec les groupes :

## Freins validés :

- Crainte de ne pas avoir de place assise
- Difficultés pour planifier trajet et lecture d'horaire
- Freins psychologiques : « *Le bus, ce n'est pas pour moi, je n'ai pas besoin, je conduis* »

## Freins non validés :

- Crainte de ne pas avoir le temps de monter : non
- Peur de tomber : non
- Difficultés à monter et descendre : non

# Motivations :

- En prévision du moment où elles ne pourront plus conduire
- Pour savoir comment prendre le bus
- 3 personnes ont cernés l'enjeu du maintien de l'autonomie que peut représenter le bus
- Difficultés croissantes de se garer à Lorient (84%) et circulation dense (67%), créant des situations de stress
- Pour se rendre à des RDV médicaux (hôpital, centre ville)

Décision personnelle (pas d'encouragement de la part de leurs enfants)

# Bilan des ½ journées d'accompagnement

- Etonnement de voir autant de passages de bus devant chez eux
- Découverte de la simplicité pour se rendre à Lorient
- Contenu correspondant à leurs attentes
- Satisfaction de cette découverte
- Envie et même hâte de reprendre seuls le bus
- A donner envie de découvrir de nouveau lieu



# Observations de l'accompagnatrice

Dans un 1<sup>er</sup> temps :

- Difficultés pour se repérer sur le plan
- Difficultés de compréhension de la lecture des horaires

Dans un 2<sup>ème</sup> temps :

- Intégration rapide du repérage des numéros de lignes

Globalement, concentration des personnes et fierté d'avoir réussi à décrypter le plan!

Initiative moteur pour les encourager à faire prendre le bus

# Evaluation 2 mois plus tard

A ce jour : 4 réponses dont un couple

- Une seule personne a pris le bus, celle qui le prenait déjà avant
- Les autres ont prévus de le prendre prochainement
- Craintes en cas de correspondances
- Les personnes disent avoir eu toutes les informations

## Evaluation 2 mois plus tard

- Difficultés de mobiliser les personnes même suite à un article de presse et des retours positifs
- Question culturelle très forte
- Déception de la non utilisation des tickets de bus mais pour le moment peu de personnes contactées















# Propositions :

- Inviter les personnes à un temps d'échange collectif pour un partage d'expérience, à condition que les personnes aient pris le bus
- Recontacter les personnes 4 mois plus tard



# Point sur les propositions aux clubs de retraités

- 6 clubs intéressés
- Club de Moréac : annulation au dernier moment
- Relancer les clubs : encourager à réaliser cette journée découverte entre septembre et octobre 2018
- Difficultés de mobiliser les personnes

# Projets

- Poursuite des accompagnements sur les lignes de la CTRL avec potentiellement un élargissement à d'autres communes de septembre 2018 à décembre 2020

Prévisions : accompagnement de 21 groupes (de 4 personnes)

A ce jour, 4 personnes sont en attentes

- Partenariat avec les associations de personnes handicapées en retraite
- Partenariat avec Le CCAS de Lorient, la CARSAT, SNCF... pour une journée sur les différents modes de transports le 8 octobre 2018

# Projets

## Sur d'autres secteurs

- Partenariat avec Ploërmel Communauté sur la ligne expérimentale Ploërmel – Mauron
- Mise en place de cette action sur un autre territoire (recherche de partenaires à partir d'avril 2019)

# Prochain COPIL

- Bilan des accompagnements sur du long terme
- Stratégie sur la poursuite de cette action

Date du prochain COPIL : en novembre 2018

# MERCI DE VOTRE PARTICIPATION

---

